|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2  к письму департамента образования  администрации города  от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г. №\_\_\_\_\_\_ |

Результаты изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными бюджетными и автономными учреждениями по итогам 2021 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Количество опрошенных (человек) | Доля получателей услуги, удовлетворенных качеством (% от общего числа опрошенных) | Планируемые мероприятия по повышению качества предоставления услуг |
| 1. | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | 2 543 | 94,5 | 1. Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальных сайтах для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), периодически осуществляя внутренний контроль достоверности размещаемой информации и ее соответствия нормативным требованиям.  2. Обеспечить своевременное обновление на официальном сайте расписания индивидуальных занятий, консультаций с указанием ответственных лиц, места, времени их проведения.  3. Усилить контроль обеспечения доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг, а также репутацию организации внутри муниципального образования.  4. Своевременно обновлять сведения на официальном сайте о педагогических работниках при изменении квалификационной категории работников организации.  5. Обеспечить контроль за полнотой информации официального сайта организации, в том числе обеспечения действующей формы обратной связи организации (горячая линия, «вопрос руководителю», форум).  6. Совершенствовать развитие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей в организации.  7. Создавать условия для психологической безопасности и комфортности в учреждении на установление доверительных, партнерских взаимоотношений педагогических работников с потребителями образовательных услуг. |
| 2. | Реализация основных общеобразовательных программ общего образования | 3 201 | 95,7 | 1. Обеспечить индивидуальный подход при проведении анализа ресурсных условий с целью выбора способов организации образовательного процесса и выбора форм обучения и способов обучения  2.Продолжить работу по повышению психолого-педагогической компетентности родителей обучающихся через реализацию специальных образовательных программ для родителей по вопросам педагогики и психологии.  3. Формирование механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг с участием потребителей, в том числе через создание открытой системы информирования граждан об образовательных услугах.  4. Продолжить работу по привлечению родительской общественности к системе соуправления образовательного процесса, контроля качества предоставления образовательных услуг.  5. Развитие социальной и гражданской активности подростков и молодежи через реализацию добровольческих (волонтерских) проектов и деятельность в патриотических клубах и объединениях.  6. Развитие инфраструктуры образовательных организаций, содействовать повышению качества и эффективности использования материальной базы образовательных организаций. |
| 3. | Организация отдыха детей и молодежи | 0 | 0 | В соответствии с подпунктом 3.3. Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.06.2020 №16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) организация выезда детей и их оздоровления за пределами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры ограничена до 1 января 2021 года. |

Согласовано:

Начальник отдела общего образования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.В.Кащенюк

Начальник службы дошкольного образования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А.Шеколадко

Начальник службы молодежной политики

и организации отдыха и оздоровления детей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А.Синельник